

KURSUS-KURSUS JANGKA PENDEK

STRATEGI MENGRURUS PEKERJA BERMASALAH

PENGENALAN

Tidak semua pekerja yang diambil bertugas akan menjalankan tugas seperti dikehendaki. Terdapat sebahagian dari pekerja yang sering menimbulkan masalah seperti ketidakhadiran, kedadangan, prestasi kerja yang tidak memuaskan, kecuaiian, salahlaku, kesalahan jenayah, engkar arahan, tidak produktif dan sebagainya.

Pekerja-pekerja seperti ini jika tidak diambil tindakan bukan sahaja produktiviti pekerja tersebut terjejas tetapi ianya juga mungkin menyebabkan pekerja-pekerja lain tidak berpuashati dan mungkin juga mengikut jejak pekerja-pekerja bermasalah tersebut. Kursus intensif 2 hari ini memberi pelbagai teknik dan strategi bagi mengurus kakitangan yang bermasalah.

OBJEKTIF

- Mengetahui punca-punca kakitangan yang bermasalah dan mengambil tindakan yang sewajarnya serta membendung dari ianya menular kepada persekitaran pekerja.
- Menggunakan kaedah yang tepat dan berkesan untuk mengendali dan menanagni kakitangan yang bermasalah.
- Menangani isu-isu utama di dalam mengurus kakitangan seperti kedadangan, ketidakhadiran, cuti sakit, cuti kecemasan dan prestasi kerja yang tidak memuaskan dan merangka pelan tindakan bagi mengurung / atau mengatasinya.
- Menyediakan strategi untuk meningkatkan motivasi dan meransang prestasi anggota.
- Menyediakan pelan tindakan yang boleh di gunapakai untuk pencapaian matlamat dan objektif individu dan tugas

METODOLOGI

Kombinasi ceramah, berserta tayangan slide, role play, dan aktiviti berkumpulan bertujuan untuk memantapkan pemahaman peserta kursus terhadap topik-topik yang dipelajari.



TOPIK KURSUS

Memahami Pekerja Bermasalah

- Definisi pekerja bermasalah
- Punca-punca pekerja bermasalah
- Jenis-jenis pekerja bermasalah
- Peranan ketua dan penyelia dalam mengendali pekerja bermasalah

Asas Pengendalian Pekerja Bermasalah

- Mengurus melalui pengurusan prestasi
- Strategi umum mengendali pekerja bermasalah
- Faktor-faktor keberkesanan pengendalian pekerja bermasalah

Strategi Meningkatkan Motivasi

- Definisi dan kepentingan motivasi pekerja
- Faktor-faktor mempengaruhi tahap motivasi
- Teori keperluan, kognitif dan ganjaran
- Meransang prestasi pekerja menggunakan teknik motivasi

Strategi Latihan dan Bimbingan

- Definisi dan kepentingan latihan dan bimbingan
- Proses latihan dan bimbingan
- Faktor-faktor kejayaan latihan dan bimbingan

Strategi Nasihat dan Kaunseling

- Definisi kaunseling
- Prinsip dan etika memberi nasihat dan kaunseling
- Proses kaunseling berkesan
- Halangan keberkesanan kaunseling pekerja

Tindakan Disiplin: Langkah Terakhir

your success is our driving force

13 / 13