

# KURSUS-KURSUS JANGKA PENDEK

## PEMANDU BERHEMAH DAN CEMERLANG

### PENGENALAN

Pengetahuan dan kemahiran kerja adalah satu kemahiran yang dirasakan amat perlu bagi semua pemandu. Pengetahuan dan kemahiran dalam bidang pemanduan ditambah dengan kemahiran interpersonal serta penyelenggaraan kenderaan pastinya akan meningkatkan jatidiri dan mutu kerja kumpulan ini.

Pendedahan kepada penyelenggaraan kenderaan akan memberikan mereka satu gambaran baru tentang penjagaan kenderaan dengan cara yang betul.

Kursus ini akan meningkatkan pengetahuan peserta untuk menjadi seorang pemandu yang berhemah, bersopan-santun di samping tahu menjaga kenderaan mereka.

### O B J E K T I F

- Dapat memahami konsep tanggungjawab dalam melaksanakan tugas harian yang diarahkan,
- Mempamerkan kamahiran kerja yang positif, berhemat dan berusaha meningkatkan keefisyenan kerja,
- Meningkatkan kemahiran sendiri semasa bertugas dan rasa mesra rakan sekerja
- Meningkatkan rasa komitmen terhadap kerja dan pekerjaan.
- Mengurangkan kerosakan harta benda dan mengelakkan kadar kemalangan yang melibatkan kenderaan syarikat.

### M E T O D O L O G I

Kombinasi ceramah, berserta tayangan slide, role play, aktiviti kumpulan dan latihan praktikal bertujuan untuk memantapkan pemahaman peserta kursus terhadap topik-topik yang dipelajari.



### T O P I K K U R S U S

#### Asas Kecemerlangan Perkhidmatan Pemandu

- Konsep dan kepentingan perkhidmatan cemerlang
- Peranan dan tanggungjawab pemandu
- Ciri-ciri dan tabiat kerja pemandu yang cemerlang
- Membina imej dan personaliti pemandu profesional

#### Bagaimana Menjaga Hubungan Baik Dengan Penumpang

- Kepentingan hubungan yang baik dengan penumpang
- Memahami tabiat dan keperluan penumpang
- Mewujudkan suasana yang selesa dan ceria
- Petua meningkatkan kemesraan dan hubungan baik dengan penumpang
- Adab melayan VIP

#### Panduan Pemanduan Berhemah

- Kepentingan memandu secara selamat
- Punca-punca kemalangan di jalan raya
- Sikap memandu yang perlu dijauhi
- Tatacara memandu pada waktu cuaca buruk
- Tatacara memandu di jalan rosak

#### Bagaimana Menjaga Kenderaan

- Kepentingan menjaga kenderaan
- Punca-punca kerosakan kenderaan dan pencegahannya
- Kerosakan biasa dan cara mengesannya
- Beberapa kerosakan yang boleh dibaiki sendiri
- Petua menyenggara enjin dan badan kenderaan serta peralatan dalaman

*your success is our driving force*